

خدمات المساعدة في الحالات الطبية الطارئة والمساعدة القانونية: ملخص- بطاقات الدفع فيزا سي اي ام  
اي ايه الذهبية والبلاتينية وغير المحدودة

## ملخص الاتفاقية

هذا ملخص للخدمات ولا يحتوي على شروط التغطية وأحكامها الكاملة التي يمكن ايجادها في اتفاقية خدمات  
المساعدة الطبية والقانونية. من المهم أن تقرأ اتفاقية خدمات المساعدة الطبية والقانونية.

## اسم مزود الخدمات

انترناشونال اس او اس اسيستانس (يو كيه) ليتمد (ويشار اليها فيما بعد ب"انترناشونال اس او اس")

## نوع الخدمات

تقدم اتفاقية بطاقات الدفع فيزا سي اي ام اي ايه الذهبية والبلاتينية وغير المحدودة، لك ولعائلتك المقربة  
خدمات المساعدة حين تسافرون معا في رحلة خارج بلد اقامتكم الرئيسية لمدة تصل إلى 90 يوما.

تشمل الخدمات الطبية (المجانية لك ولعائلتك): الاستشارة الطبية عبر الهاتف، والتحويل إلى مزود الخدمات  
الطبية، ومراقبة الحالة الصحية خلال فترة وجودك في المستشفى وبعدها.

تشمل الخدمات الطبية (التي يتم الدفع مقابلها من او من عائلتك): توصيل المعدات أو الأدوية اللازمة،  
وارسال الطبيب، ومبلغ تأمين ضمان دخول المستشفى، وترتيب الاخلاء الطبي او العودة الى الوطن في



الحالات الطبية الطارئة ، وترتيب نقل الرفات، وترتيب النقل للانضمام إلى حامل البطاقة، وترتيب اعادة الاطفال.

خدمات السفر والخدمات العامة (المجانية لك ولعائلتك): التطعيم والمعلومات المتعلقة بمتطلبات التأشيرات، والتحويل القانوني، والتحويل الى المترجمين، والابلاغ عن البطاقات المفقودة او المسروقة، وخدمات استفسارات العملاء.

### الخصائص والمزايا المهمة

- الاستشارات الطبية عبر الهاتف- إذا لم تتمكن من زيارة الطبيب أثناء سفرك يمكنك الاتصال بـ انترناشيونال اس او اس. ترتب انترناشيونال اس او اس تزويدك بالاستشارة الطبية عبر الهاتف.
- التحويل إلى مزود الخدمة الطبية- تقدم انترناشيونال اس او اس تحويلات إلى أطباء ومستشفيات وعيادات واطباء اسنان في المنطقة المطلوبة.
- مراقبة الحالة الصحية خلال فترة وجودك في المستشفى وبعدها- تراقب انترناشيونال اس او اس حالتك الصحية خلال فترة وجودك في المستشفى وبعدها.
- توصيل المعدات والادوية اللازمة- ترسل انترناشيونال اس او اس اية ادوية ومعدات طبية تحتاج اليها والتي لا تكون متوفرة في منطقتك.



- ارسال الطبيب- اذا مرضت بشكل مفاجئ ولم تتمكن من الحراك، ولم يتوفر المختص المناسب في منطقتك، ترسل انترناشيونال اس او اس طبييا لرؤيتك.
- مبلغ التأمين لضمان دخول المستشفى - اذا اضطررت لدخول المستشفى ولم تتمكن من دفع مبلغ التأمين الذي يطلبه المستشفى، تدفع انترناشيونال اس او اس للمستشفى مبلغا يصل الى 2,500 دولار كي تضمن تلقى العلاج. يخضع تقديم الضمانات المالية لدفعك اول دفعة تأمين الى انترناشيونال اس او اس عن طريق البطاقة الائتمانية أو من أموال من عائلتك.
- ترتيب الاخلاء في الحالات الطبية الطارئة - إذا مرضت او تعرضت لحادث واحتجت الى العلاج الطارئ تقوم انترناشيونال اس او اس بأخذك الى المستشفى المحلي الاكثر ملاءمة او الى مستشفى في دولة مجاورة او في دولتك حيث تتوفر الرعاية الصحية المناسبة.
- ترتيب الاعداد الى الوطن في الحالات الطبية الطارئة- ترتب انترناشيونال اس او اس اعدتك الى بلد اقامتك الرئيسية بعد اخلائك في الحالات الطبية الطارئة ودخولك بعد ذلك الى المستشفى.
- ترتيب نقل الرفات- في حالة وفاتك ستتولى انترناشيونال اس او اس الاجراءات الرسمية وترتب نقل جثمانك الى المكان الذي يختاره ممتلكوك الشخصيون.
- ترتيب النقل للانضمام الى حامل البطاقة- ترتب انترناشيونال اس او اس النقل ذهابا وايابا لشخص تختاره انت للانضمام إليك اذا تم ادخالك المستشفى خارج بلدك.

- ترتيب اعادة الاطفال- اذا بقي اطفالك المعالون من قبلك لوحدهم بسبب مرض او حادث تعرضت له ستنقلهم انترناشيونال اس او اس الى بيتك، وستوفر لهم ايضا اشخاصا مؤهلين لمرافقتهم عند الحاجة.
- التطعيم والمعلومات المتعلقة بمتطلبات تأشيرات الزيارة- اذا احتجت الى أية معلومات عن رحلتك، مثل المعلومات عن التطعيم او تأشيرات الزيارة او الضرائب والرسوم الجمركية، يمكنك الاتصال بانترناشيونال اس او اس وسيقوم موظفوها بتقديم المشورة لك.
- التحويل القانوني- تقدم انترناشيونال اس او اس تحويلات الى محامين وممارسين قانونيين. يتوجب عليك دفع اية اتعاب قانونية او رسوم متعلقة بذلك.
- التحويل الى المترجمين- تقدم انترناشيونال اس او اس تحويلا الى مترجمين حول العالم. يتوجب عليك دفع اية اتعاب ترجمة أو رسوم متعلقة بذلك.
- الإبلاغ عن البطاقات المفقودة او المسروقة- في حالة فقدان بطاقتك او سرقتها تقوم انترناشيونال اس او اس بإبلاغ مصرفك خلال 30 دقيقة من تلقى مكالمة منك، شريطة ان يكون لدى المصرف الذي تتعامل معه قسم لخدمة العملاء يعمل على مدى 24 ساعة.
- خدمة استفسارات العملاء- اذا كانت لديك اية استفسارات عن الحساب تحول انترناشيونال اس او اس مكالمتك الى قسم خدمة العملاء في المصرف الذي تتعامل معه، شريطة ان يكون لدى المصرف الذي تتعامل معه قسما لخدمة العملاء يعمل على مدى 24 ساعة.

## قيود مهمة

هذه التغطية صالحة فقط اثناء سفرك خارج بلد اقامتك الرئيسية باستخدام تذاكر سفر تم دفع 50% على الاقل من تكلفتها باستخدام بطاقة الدفع فيزا سي ام اي ايه الذهبية أو البلاتينية أو غير المحدودة او بواسطة شيك يدفع من رصيدك في حساب فيزا سي ام اي ايه الذهبية أو البلاتينية أو غير المحدودة الخاص بك.

## مدة تقديم الخدمات

يتم تقديم الخدمات تلقائيا ما لم يبيّلغنا مصرفك بغير ذلك.

## حق الإلغاء

يجوز الغاء هذه الاتفاقية من قبل فيزا سي ام اي ايه او من قبل انترناشيونال اس او اس، ولا يجوز لحامل البطاقة ان يلغي الاتفاقية، ما لم يتم بإلغاء بطاقة انتمانه.



## الشكاوى

تبدل انترناشيونال اس او اس اسيستانس (يو كيه) ليمتد دائما قصارى جهودها لتوفير خدمات من اعلى المستويات والنزاهة. اذا لم ترض عن اي من خدماتنا لاي سبب، يمكنك التواصل مع انترناشيونال اس او اس على العنوان التالي:

انترناشيونال اس او اس اسيستانس (يو كيه) ليمتد

الطابق السادس، لاندمارك هاوس

هامرسميث بريدج رود

مساعدة قانونية وطبية على مدار 24 ساعة اثناء وجودك في الخارج

يمكنك الاتصال بمراكز التنبيه بالحاجة للمساعدة التابعة لـ انترناشيونال اس او اس اسيستانس اذا احتجت الى الوصول الى الخدمة المقدمة، تتيح لنا شبكات الاتصال إدارة مجموعات اللغات المحددة أو غير المألوفة

لندن: +44 (0) 20 8762 8373

موسكو: +7 (495) 937 64 53

براغ: +420 222 111 166

الولايات المتحدة الامريكية (الخط المجاني): +1 877 859 1273

البريد الالكتروني (لندن): [bankservices@internationalsos.com](mailto:bankservices@internationalsos.com)



لأسباب تنظيمية لا تقدم فيزا سي اي ام اي ايه النصائح او التوصيات حول أية خصائص ومزايا محددة، وبالتالي نرجو منك ان تقيم بنفسك المنتج الذي نقدمه باستخدام المعلومات المقدمة هنا وفي الاتفاقية.

